Instrukcja logowania do Portalu Pacjenta

Krótka pomoc dla pacjenta: pierwsze logowanie, kod jednorazowy i bezpieczne korzystanie z konta.

1. Przygotuj dane do logowania

Login oraz hasło startowe otrzymasz od placówki medycznej. Jeżeli nie masz danych dostępowych, skontaktuj się z rejestracją lub administracją placówki.

2. Wejdź na stronę portalu

Otwórz adres Portalu Pacjenta w przeglądarce internetowej. Dla bezpieczeństwa upewnij się, że adres zaczyna się od https:// i że połączenie jest szyfrowane.

Krok	Co zrobić?
1	Wpisz login otrzymany od placówki.
2	Wpisz hasło i wybierz przycisk Zaloguj się.
3	Jeśli system poprosi o kod jednorazowy, przepisz kod z wiadomości e-mail albo z aplikacji Authenticator.
4	Przy pierwszym logowaniu lub po resecie hasła ustaw nowe, własne hasło.

3. Kod jednorazowy i aplikacja Authenticator

Placówka może wymagać dodatkowego potwierdzenia logowania. Kod jednorazowy jest ważny tylko przez krótki czas i nie należy przekazywać go innym osobom.

4. Problemy z logowaniem

Jeżeli nie pamiętasz hasła, użyj opcji odzyskiwania hasła albo skontaktuj się z placówką. Po zbyt wielu nieudanych próbach konto może zostać tymczasowo zablokowane.

Bezpieczeństwo

Nie zapisuj hasła w widocznym miejscu, nie udostępniaj konta innym osobom i zawsze wyloguj się po zakończeniu pracy, szczególnie na komputerze współdzielonym.

> Uwaga: Portal Pacjenta zawiera dane medyczne. Jeśli podejrzewasz, że ktoś poznał Twoje hasło, zmień je jak najszybciej lub skontaktuj się z placówką.